

Управление образования администрации Анжеро-Судженского городского округа
 муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 9» (МАДОУ «ДС № 9»)
 ул. Крылова, 5Б, г. Анжеро – Судженск Кемеровской области, 652480,
 ИНН 4246017869 polyanka9@mail.ru КПП 424601001
 тел.: 1ый корпус 4-44-75, 2ой корпус 4-55-39

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ «ДС №9»
 Сабирова Е.В.
 22.01.2016

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ на 2020 год
 МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ АНЖЕРО – СУДЖЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
 «ДЕТСКИЙ САД №9»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.	Постоянно	Заведующий Сабирова Е.В., старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А. воспитатели всех возрастных групп	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.	
1.1.1	Не соответствие информации на					

	информационных стендах в помещении организации					
1.1.2	На официальном сайте образовательной организации не размещена информация	Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.	Постоянно	Заведующий Сабирова Е.В., ответственный за сайт Варлакова Е.А.	Своевременное обновление информации.	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Дополнить официальный сайт информацией о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, а именно: установить дистанционный способ обратной связи в формате гостевой книги Своевременное обновление информации на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами (постановления, распоряжения и тд) Актуализация информации для родителей на стендах в помещении ДООУ, доступность формы предоставления. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах в помещении)"	До 01.09.2020г	Заведующий Сабирова Е.В., ответственный за сайт Варлакова Е.А.	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДООУ	
1.2.1	Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создана в образовательной организации комфортная зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью	Постоянно	Заведующий Сабирова Е.В., заведующий хозяйством Лобацкая О.Е.	Создана в образовательной организации комфортная зона отдыха, оборудованная	

					соответствующей мебелью	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией: 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Созданы комфортные условия для предоставления услуг	Постоянно	Заведующий Сабирова Е.В., заведующий хозяйством Лобацкая О.Е., старший воспитатель Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А., воспитатели всех возрастных групп	Созданы комфортные условия для предоставления услуг	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточно обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг	Максимально приспособить имеющиеся помещения в ДОУ для предоставления услуг инвалидам. Создание инфраструктуры для инвалидов (расширение входных проемов - 2корпус).	По мере финансирования	Заведующий Сабирова Е.В., заведующий хозяйством Лобацкая О.Е.		
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 100 % от числа опрошенных респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	по мере финансирования	Заведующий Сабирова Е.В., заведующий хозяйством Лобацкая О.Е. старший воспитатель Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А	В образовательной организации обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мероприятия, направленные на повышение уровня	постоянно	Заведующий Сабирова Е.В.,	Увеличение доли получателей услуг,	

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.		старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А. воспитатели всех возрастных групп	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 98% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Заведующий Сабилова Е.В., старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о	постоянно	Заведующий Сабилова Е.В., старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А. воспитатели всех возрастных групп	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если	

	образовательной организации): 100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги	деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.			бы была возможность вы-бора образовательной организации)	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100% от числа опрошенных	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Заведующий Сабилова Е.В., старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А.		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 100% от числа опрошенных. в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Заведующий Сабилова Е.В., старшие воспитатели: Кулакова Е.Н., Варлакова Е.А.		